

Braucht es im heutigen KMU ICT-Kompetenzen in GL und VR? ICT-Konferenz, 19.2.20

Michèle Mégroz, Vorsitzende der Geschäftsleitung, CSP AG



ICT – Digitalisierung - Organisation



Was verstehen wir unter ICT und Digitalisierung?

... im engen Sinn

Umwandeln von analogen Informationen in digitale Formate -> Nutzung technischer Hilfsmittel

Neue Produkte, Prozesse und Services, Tools, Effizienzsteigerung, Beschleunigung, Qualitätserhöhung

... im weiten Sinn

Digitale Transformation, neue Geschäftsmodelle

Nutzung der durch Digitalisierung ausgelösten Veränderungsprozesse in Gesellschaft, Wirtschaft, Kultur, Bildung, Politik, ... und damit ganz neue Organisations- und Geschäftsmodelle (Airbnb, Uber, Spotify, ...)

Strikte Orientierung am Kundenbedürfnis!

Intern (Mitarbeitende)

Extern (Endkunden, Unternehmen, Organisationen etc.)

Fragen ICT/Digitalisierung im engen Sinn für GL und VR

Strategie und Ziel

IT-Organisation / intern oder extern

ICT-Mittel (Hard- und Software)

Datenverfügbarkeit, -nutzung und -zugang

Informationssicherheits- und Datenschutzthemen

Versicherungen (z.B. Cyberversicherungen)

Etc.



Fragen ICT/Digitalisierung im weiten Sinn für GL und VR

Zunehmende
(internetbas.)
Vernetzung

Visualisierungs-
möglichkeiten

Verkürzte
Innovationszyklen

Neue Komm- &
Kooperations-
formen

Veränderte
Branchen, neue
Geschäftsmodelle

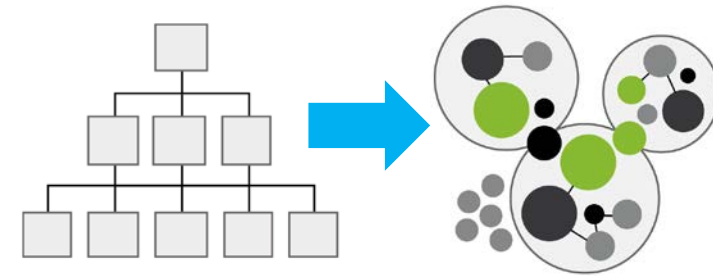
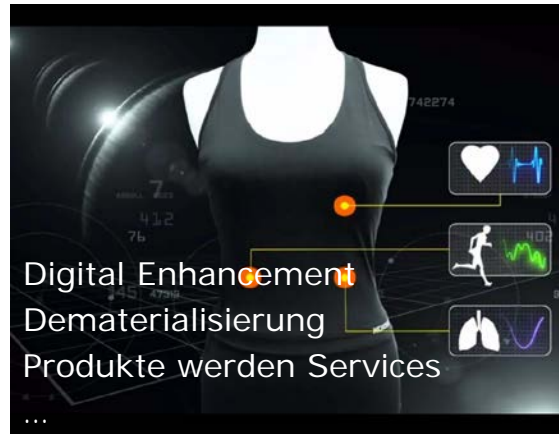
Verändertes
Kaufverhalten

Automatis.,
Effizienzsteig.,
Proz.opt.

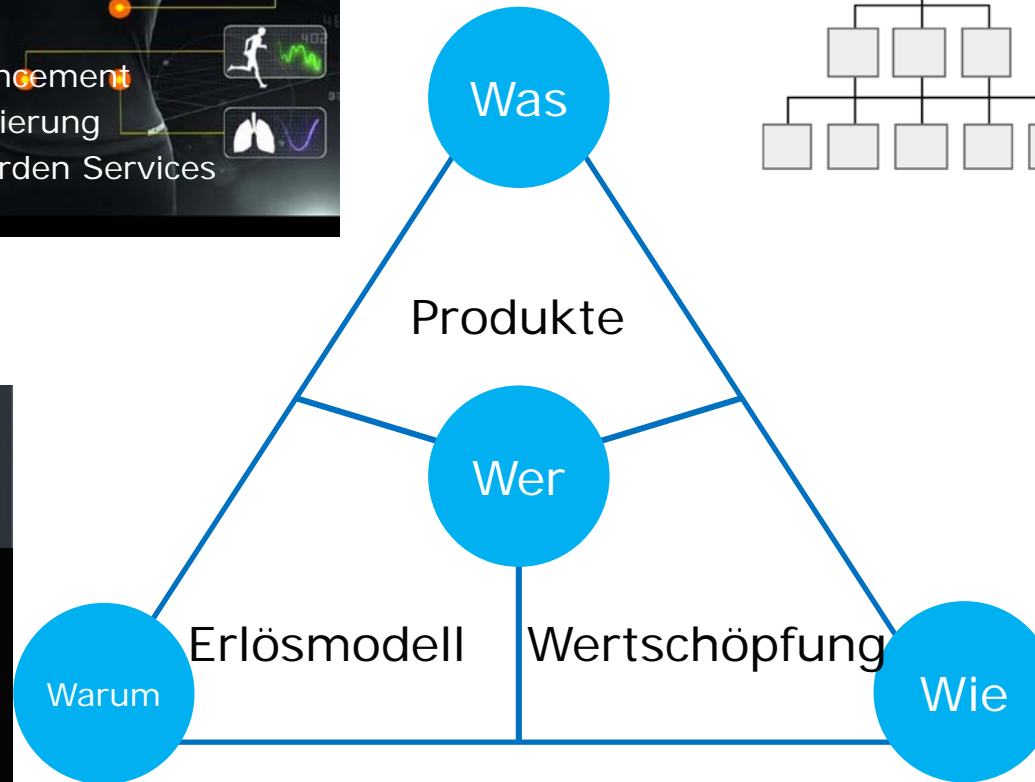
Verlust von Alltags-
strukturen

Neue Arbeit- &
Organisations-
formen

Eigenschaften digitaler Geschäftsmodelle



FREE	PREMIUM
+	
Freemium	
Flat	
Ad-based	
Utility Pricing	
...	



Shareconomy	
Crowd-X (Sourcing, Lending, Funding)	
Open-X (Data, Source, Innovation)	
...	

Brauchen alle KMU ICT-Kompetenzen in VR oder GL?

Digitalisierung ist
Chefsache

Heute geht es um weit mehr als ICT.

Digitalisierung soll nicht durch die IT geführt werden. Im Zentrum steht das Kundenbedürfnis!

Die Digitalisierung muss umfassend angeschaut werden. Man kann nicht „ein wenig“ digitalisieren.

Fragen wir uns

Was müssen wir tun, um in Zukunft erfolgreich zu sein?



Fazit: ICT hat Auswirkungen auf die zentralen Verantwortungsbereiche von VR und GL

Förderung der strategischen Entwicklung

(Trends, Technologien, Möglichkeiten & Potentiale erkennen, Anforderungen an Geschäftsmodelle & Organisationsform, ...)



Risikomanagement, Informationssicherheit, Datenschutz

(zunehmend vernetztes, volatiles Umfeld)



+



Nehmen Sie Kontakt mit uns auf

Michèle Mégroz

Direkt +41 71 231 10 65
michele.megroz@csp-ag.ch

CSP AG
Teufener Strasse 5
CH-9000 St.Gallen
Tel +41 71 231 10 60
www.csp-ag.ch

CSP AG
Storchengässchen 6
CH-3011 Bern
Tel +41 31 350 10 31
www.csp-ag.ch

CSP AG
Schützengasse 23
CH-8001 Zürich
Tel +41 44 520 33 60
www.csp-ag.ch



St.Gallen – Bern – Zürich